

RENO⁺

Ensemble,
Démarrons le train de
rénovation et
voyageons vers la
destination label A !

Avec le soutien de
la



Wallonie



TABLE DES MATIÈRES

Le projet RENO+

Le concept de « train de rénovation »

1. Pourquoi le terme « train de rénovation » ?
2. Un train de rénovation, c'est donc...
3. Le concept
4. Un voyage en 6 étapes
5. Un train de rénovation, ce n'est donc pas...

Questions/Réponses

Le projet RENO+

- Recherche-action de 18 mois
- 3 partenaires
- Massifier la rénovation énergétique pour atteindre le label A
- 3 objectifs :
 - Coordonner ce qui existe et qui fonctionne
 - Améliorer ce qui dysfonctionne
 - Être force de proposition sur des solutions innovantes
- Le « train de rénovation » comme une des solutions de massification

1. Pourquoi le terme « train de rénovation » ? (1)

- Même si on ne comprend pas immédiatement le « comment », on comprend déjà le « quoi ».
- Sans avoir besoin de le définir, l'inconscient collectif comprend déjà le concept

1. Pourquoi le terme « train de rénovation » ? (1)

1.1. Les éléments associés au mot « train »

- Gestion de **temps** : Intervention limitée dans le temps et délai connu => on sait quand on démarre, on sait quand on arrive.
- Accès à une **information centralisée** : un guichet d'information (humain) ou un outil en ligne (numérique)
- **Voyage connu et encadré** : on sait d'où on part, par où on passe, où on arrive (se laisser porter)
- Notion de **regroupement** : on partage le véhicule à plusieurs
- Notion de **vitesse** : trajet optimisé (>< caracoler dans les rues de campagne à flâner ou se perdre)
- **Prix connu** dès le départ : pas de surprise en cours de voyage

1. Pourquoi le terme « train de rénovation » ? (1)

1.2. Le « train de rénovation » vu par RENO+

- Gestion du **temps** : définir un planning d'intervention des travaux
- Accès à une **information centralisée** : un point de contact (humain et/ou numérique) (= séance d'information, OSS, gestionnaire de dossier,...)
- **Voyage connu et encadré** : définir les gares (= les lieux où le train va s'arrêter + choix d'y descendre ou pas); connaître le trajet de rénovation proposé (savoir exactement à quoi on arrive en fin de voyage); 1x embarqué, il ne faut rien gérer (charge mentale -).
- Notion de **regroupement** : plusieurs personnes embarquent pour le même voyage, expérience partagée, effet de groupe inspirant confiance => permet la massification
- Notion de **vitesse** : aller à l'essentiel suivant un trajet réfléchi en amont pour le MO
- **Prix connu** dès le départ : prix défini dès le départ sur base de la proposition de RENO+, sans surprise en cours de voyage => atout de la standardisation

2. Un train de rénovation, c'est donc...

... un **ensemble de processus** qui, pour soutenir la massification de la rénovation énergétique, prévoit :

- de **regrouper des bâtiments** entre eux suivant certains critères afin de **réduire les délais** tout en augmentant la **qualité**.
- de s'adjoindre d'un **support digital** fort pour optimiser la gestion des dossiers.

Ces regroupements de bâtiments s'opèrent sur plusieurs plans différents. Par exemple :

- par **localisation géographique** (une rue, un quartier)
- par **typologie de logements** (maisons similaires pour faciliter la reproduction d'une solution technique p.ex.)

... un **moyen** parmi d'autres de **massifier** la rénovation des bâtiments.

Dans son **trajet de rénovation**, un candidat rénovateur peut faire un ou plusieurs **voyages** en train et passera par plusieurs **gares**.

3. Le concept

- **Le Trajet de rénovation** = l'ensemble des voyages qui permettront au candidat rénovateur d'atteindre le label A
- **Un Voyage** = un regroupement de gares qui forment un ensemble cohérent d'interventions commerciales, administratives et techniques.
Exemple de voyage : étapes de A à Z pour isoler l'enveloppe du bâtiment, du démarchage des candidats rénovateurs à la réception des travaux.
- **Gares** : les gares = toutes les étapes du voyage. *Exemple de gares : l'étude du dossier, la demande de financement, l'isolation de la façade, la demande de primes,...*

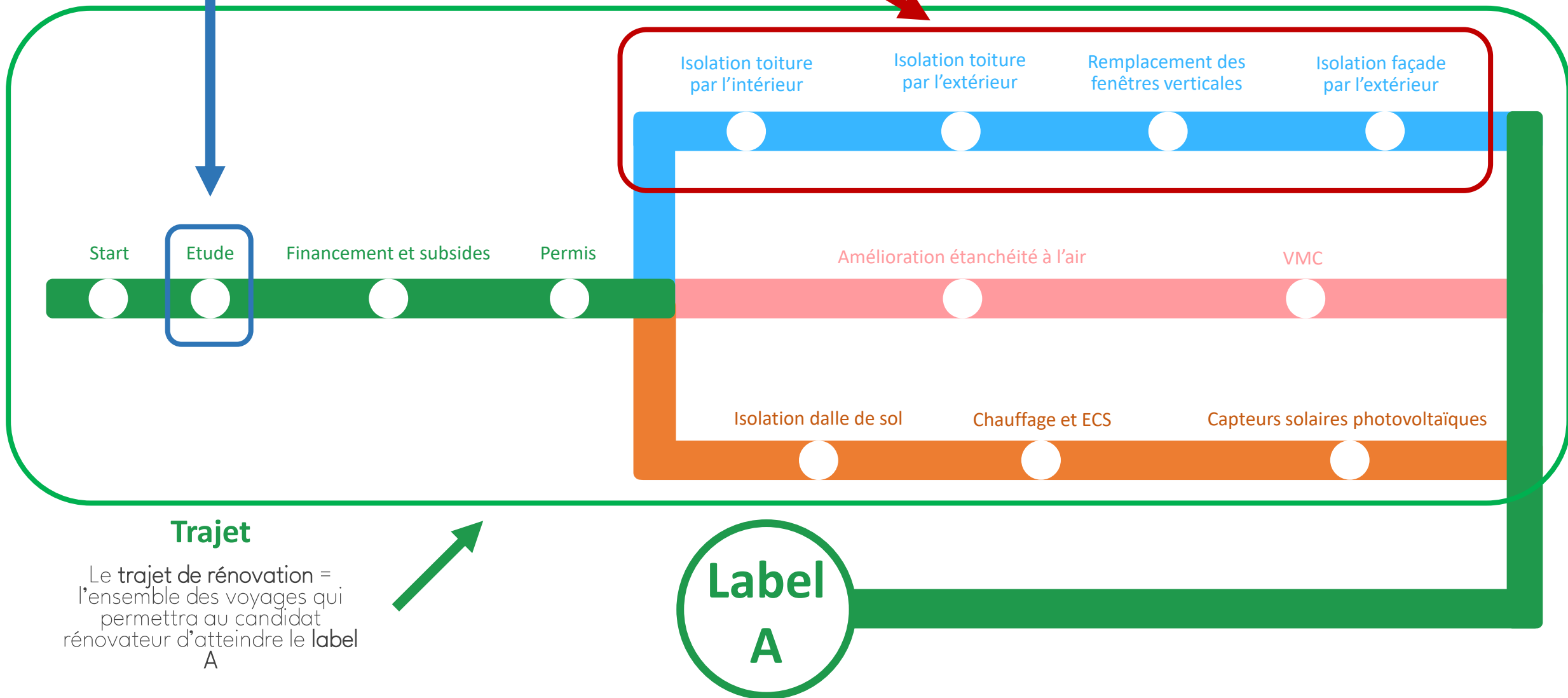
Gare

Une des étapes du trajet de rénovation du candidat rénovateur

Voyage

Un regroupement de gares.

*Exemple de voyage :
intervention sur l'enveloppe du bâtiment*



Trajet

Le trajet de rénovation = l'ensemble des voyages qui permettra au candidat rénovateur d'atteindre le label A

4. Un voyage en 6 étapes

1. Je prends conscience

2. J'envisage

3. J'étudie le projet

4. J'exécute la rénovation

5. J'utilise

6. Je recommence



Start

Etude

Financement et subsides

Permis

Etanchéité à l'air

VMC



Je recommande !



4. Un voyage en 6 étapes

1. Je prends conscience

2. J'envisage

3. J'étudie le projet

4. J'exécute la rénovation

5. J'utilise

6. Je recommence



Start

Etude

Financement et subsides

Permis

Etanchéité à l'air

VMC

Je recommande !

5. Un train de rénovation, ce n'est donc pas...

... un **trajet en taxi** qui nous emmène exactement où l'on veut

=> L'objectif n'est pas de faire de la customisation mais de standardiser certaines approches et de limiter certains choix.

... un **trajet en métro** qui nous amène un petit peu plus loin de notre environnement familial

=> l'objectif n'est pas de penser petit, mais de faire un/des voyage(s) plus long(s) qui, à terme, mènera/ont au label A pour le bâtiment.

Questions/réponses